教養講座（動画）
コミュニケーション検定対策コース

受講期間 ①2022年6月1日〜2022年9月4日 ②2022年11月1日〜2023年2月5日

コミュニケーションスキルを客観的に証明!

コミュニケーションツールの発展により、対面でのコミュニケーションが希薄になってきている時代です。そんな時代だからこそ、特にビジネスの場において個々の対人能力は高い水準であることが望まれています。話し手として相手とのコミュニケーションを促進するための話し方の工夫や、聞き手として相手によい印象を与えるための態度面の工夫などについて学習するため、プライベートやビジネス問わず社会生活を営む上で総合的に活用できるスキルを習得することができます。

想定される業種・職種

あらゆる業種・職種

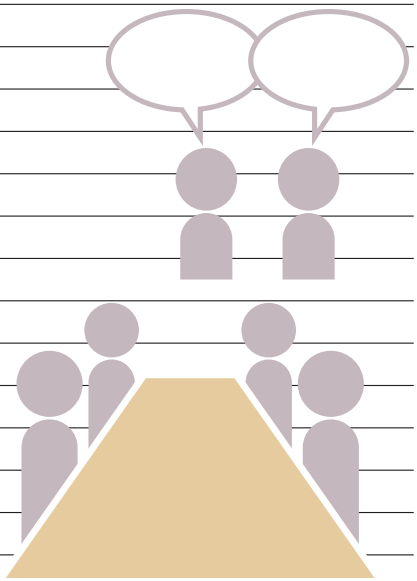
申込 基本情報

受講費用総額　￥12,800		
受講料	教材費	受験料
￥8,130	￥1,870	￥2,800

申込期間	試験日
① 2022年 4月 1日(金)〜 5月15日(日)	2022年 9月 4日(日)
② 2022年 9月 1日(木)〜10月15日(土)	2023年 2月 5日(日)

日程 カリキュラム

回数	内容
1	コミュニケーションを考える
2	目的に即して聴く
3	傾聴・質問する
4	目的を意識する
5	話を組み立てる
6	ことばを選び抜く
7	表現・伝達する
8	来客応対
9	電話応対
10	アポイントメント・訪問・挨拶
11	情報共有の重要性
12	チーム・コミュニケーション
13	接客・営業
14	クレーム対応
15	会議・取材・ヒアリング
16	面接
17	模擬問題1
18	模擬問題2
	コミュニケーション実践　（※詳細は後日メールにて配信）
試験日（Web受験）	①9月4日（日）　②2月5日（日）



※受験申し込みは取りまとめて手続きいたします。
※試験日は予定です。詳細はメールにてご案内いたします。
※講座の進捗状況等によりカリキュラムは変更となる場合があります。