



教養講座

オンデマンド(動画)開催



受講期間：
2024年6月1日
～
2024年8月31日

コミュニケーション 検定対策コース

想定される業種・職種

・あらゆる業種・職種

コミュニケーションスキルを 客観的に証明!

コミュニケーションツールの発展により、対面でのコミュニケーションが希薄になってきている時代です。そんな時代だからこそ、特にビジネスの場において個々の対人能力は高い水準であることが望まれています。話し手として相手とのコミュニケーションを促進するための話し方の工夫や、聞き手として相手により印象を与えるための態度面の工夫などについて学習するため、プライベートやビジネス問わず社会生活を営む上で総合的に活用できるスキルを習得することができます。



▶ 申込基本情報

受講費用総額 **¥12,800**

内訳

受講料
¥7,930

教材費
¥1,870

受験料
¥3,000

申込期間

2024年
4/1(月) ~ 5/10(金)

試験日

2024年
9/1(日)

▶ 日程・カリキュラム

回数	内容
1	コミュニケーションを考える
2	目的に即して聴く
3	傾聴・質問する
4	目的を意識する
5	話を組み立てる
6	ことばを選び抜く
7	表現・伝達する
8	来客対応
9	電話対応
10	アポイントメント・訪問・挨拶
11	情報共有の重要性
12	チーム・コミュニケーション
13	接客・営業
14	クレーム対応
15	会議・取材・ヒアリング
16	面接
17	模擬問題 1
18	模擬問題 2
19	コミュニケーション実践 (※詳細は後日メールにて配信)
試験日	9月1日(日) オンライン受験

※受験申し込みは取りまとめて手続きいたします。