



教養講座

オンデマンド(動画)開催



NEW

受講期間：

2024年9月1日

～

2024年12月12日

サービス接客実務検定試験 2級+準1級対策コース

想定される業種・職種

あらゆる業種・職種
※特に販売業や接客対応(ファッション、ホテル、飲食、観光、理美容、医療・介護業界など)



顧客の気持ちを理解することは、業種を問わず必要とされるスキル。
サービス業に限らず、あらゆる業界・職種で活かせる知識が身につく!

「サービス」とは「相手に満足を提供する」ということで、この、相手に満足を提供する行動を「接客」といいます。言葉づかいや立ち居振る舞いのほかに、身だしなみや清潔感についての知識が身につけられるサービス接客実務検定。接客マナーについて問われることが多いため、活かせる仕事はサービス業に限定される印象もありますが、決してそのようなことはありません。お客様に満足していただきたいという「おもてなし」の気持ちは、さまざまな業種・職種で活かされるものです。サービスマインドの意義を理解していることは、大きなアドバンテージとなること間違いなしです!

申込基本情報

受講費用総額 **¥32,000**

..... 内訳

受講料
¥14,900

教材費
¥6,000

受験料
¥11,100

2級 : ¥5,200
準1級 : ¥5,900

申込期間

2024年
6/1(土) ~ 7/31(水)

試験日

2級筆記試験：
11/10日
準1級面接試験：
12月中旬(予定)

日程・カリキュラム

回数	内容
1	オリエンテーション、サービス接客検定の概要
2	サービススタッフの資質 必要とされる要件、従業要件
3	専門知識 サービス知識 従業知識(小テスト)
4	一般知識 社会常識 時事問題(小テスト)
5	対人技能 人間関係 接客知識
6	対人技能 話し方 服装 (記述問題)
7	実務技能 問題処理 環境整備 (記述問題)
8	実務技能 金品管理 金品搬送 社交業務
9	模擬試験、受験上の注意点、まとめ
2級試験日(筆記)	11月10日(日) 学外試験
10	面接試験の概要、審査基準、進行と手順
11	面接試験の内容とポイント あいさつと基本言動(ロールプレイング)
12	面接試験の内容とポイント 接客応答(ロールプレイング)
13	面接試験の内容とポイント 接客対応(ロールプレイング)
準1級試験日(面接)	12月中旬(予定) 学外試験

※受験申し込みは取りまとめて手続きいたします。